



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
GRAD KRAPINA
GRADONAČELNIK

P O L I T I K A

zaštite osobnih podataka

Rujan 2019.

Sadržaj:

1.	Uvod i zakonski propisi na kojima temeljimo prikupljanje i obradu osobnih podataka:	3
1.	Tko je voditelj obrade?.....	3
2.	Kako nas možete kontaktirati?	3
3.	Kako, na koji način i koje osobne podatke prikupljamo?	3
4.	Koja je svrha i pravna osnova za prikupljanje osobnih podataka?	4
5.	Koje vrste osobnih podataka prikupljamo?	4
6.	Pristup osobnim podacima i primatelji osobnih podataka	5
7.	Koliko će dugo biti pohranjeni vaši osobni podatci?	5
8.	„Kolačići (Cookies)“	5
9.	Google Analytics.....	5
10.	Obrazac za kontakt i kontakt e-poštom	6
11.	Kako štitimo vaše osobne podatke?	6
12.	Informacijska sigurnost	6
13.	Vanjske poveznice.....	7
14.	Upotreba dodataka za društvene mreže.....	7
14.1.	Facebook	7
14.2.	Instagram.....	7
15.	O našem poslužitelju	7
16.	Vaša prava	7
17.	Pravo na podnošenje prigovora nadležnom tijelu	8
18.	Unaprjeđenje ove Politike	8

1. Uvod i zakonski propisi na kojima temeljimo prikupljanje i obradu osobnih podataka:

Imajući na umu privatnost svih građana/stranaka, a na temelju odredbi Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (»Narodne novine« broj 42/18), gradonačelnik Grada Krapine donosi sljedeću „Politiku zaštite osobnih podataka“ koja uređuje kada, zašto i kako prikupljamo osobne podatke od osoba koje posjete našu web stranicu, kontaktiraju nas putem mail-a, naše Facebook stranice, Instagram profila, podnose zahtjeve/podneske upravnim tijelima Grada Krapine dolaskom u prostore Grada Krapine ili na bilo koji drugi način.

1. Tko je voditelj obrade?

Grad Krapina
Magistratska 30
49000 Krapina
Telefon: 049/382-400
Telefaks: 049/371-211
Email: krapina@krapina.hr
Web: www.krapina.hr.

2. Kako nas možete kontaktirati?

Sve zahtjeve vezane uz ostvarivanje i zaštitu vaših prava povezanih sa obradom osobnih podataka možete nam uputiti putem elektroničke pošte na adresu dpo@krapina.hr, putem pošte na adresu Magistratska 30, 49 000 Krapina ili radnim danom od 8:00 do 15:00 na broj telefona 049 382 414.

3. Kako, na koji način i koje osobne podatke prikupljamo?

Svaki put kada pristupite našoj mrežnoj stranici, naš sustav automatski prikuplja podatke i informacije s računalnog sustava računala s kojeg pristupate.

Prikupljaju se sljedeći podatci:

- (1) informacije o vrsti i verziji preglednika koji upotrebljavate
- (2) korisnikov operativni sustav
- (3) korisnikova IP adresa
- (4) datum i vrijeme pristupa

Takve osobne podatke prikupljamo sukladno čl. 6. st. 1, točki f OUZP-a, zbog sigurnosnih razloga poput sprječavanja DDoS napada, hakiranja, prijevара i slično, a što je naš legitimni interes kao Voditelja obrade.

Načela koja se odnose na zaštitu osobnih podataka, a mi ih primjenjujemo su sljedeća:

- ❖ Vaše osobne podatke ne prodajemo.
- ❖ Vaše osobne podatke nikada ne dijelimo s trećim osobama u svrhe promidžbe treće osobe.
- ❖ Kontinuirano provjeravamo jesu li vaši podatci sigurno pohranjeni.
- ❖ O sigurnosti Vaših osobnih podataka brinemo se pomoću strogog kriptiranja, poštujući sve propise o zaštiti osobnih podataka i primjenjujući najviše sigurnosne IT standarde.

Ako odlučite kontaktirati nas putem obrasca za kontakt na našoj internetskoj stranici ili izravno putem e-pošte, niti jedan od podataka koje otkrivete neće biti pohranjen na ovoj internetskoj stranici niti će biti prenesen ili obrađen na bilo kojoj trećoj strani.

Umjesto toga, podatci se prikupljaju putem e-pošte i dostavljaju nam se putem Simple Mail Transfer Protokola (SMTP). Naši SMTP poslužitelji zaštićeni su TLS protokolom (SSL) što znači da je sadržaj

e-pošte šifriran pomoću SHA-2, 256-bitne kriptografije prije slanja preko interneta. Sadržaj e-pošte dešifriraju naša lokalna računala i uređaji.

U prostorijama Voditelja obrade (u daljnjem tekstu Grad Krapina) i u drugim sustavima pohrane koji su u vlasništvu Grada Krapine, mogu se zateći osobni podatci koje koristimo u svom radu, a do kojih smo došli tijekom komunikacije uživo, podnošenjem zahtjeva, potpisivanjem ugovora i rješenja ili razmjenjivanjem poruka putem e-pošte.

Kao voditelj obrade osobnih podataka, Grad Krapina:

- ❖ Evidentira i dijeli podatke o zaposlenicima,
- ❖ Evidentira prisustvo zaposlenika,
- ❖ Prikuplja i analizira podatke kandidata za prijem u službu,
- ❖ Prikuplja i dijeli podatke o vanjskim stručnim suradnicima,
- ❖ Evidentira i dijeli podatke o osobama koje obnašaju dužnosti ili visoke službe u Gradu Krapini,
- ❖ Evidentira zahtjeve i odgovore za ostvarivanje prava na pristup informacijama,
- ❖ Objavljuje sve informacije u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama NN 85/15 (čl. 10.)
- ❖ Prikuplja, obrađuje i dijeli podatke o strankama iz podnesaka i zahtjeva u području djelatnosti iz samoupravnog djelokruga Grada,
- ❖ Organizira videonadzor ulaznih prostora u sjedište Grada Krapine
- ❖ Javno objavljuje dostavljene izvještaje,
- ❖ Prikuplja, evidentira i dijeli podatke o svim poslovnim partnerima i drugim ugovornim stranama u svrhu borbe protiv korupcije i povećanja transparentnosti rada jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave,
- ❖ Provođi i objavljuje postupak natječaja, javnih poziva i davanja koncesija sa svim relevantnim podacima o i sl.

4. Koja je svrha i pravna osnova za prikupljanje osobnih podataka?

Grad Krapina prikuplja, obrađuje i dijeli osobne podatke ispitanika samo kada za to postoji jasno određena pravna osnova – zakonska obveza, ugovorni odnos, privola ispitanika ili u okviru obavljanja zadaće od javnog interesa ili izvršavanjem službenih ovlasti.

Osobni podatci mogu biti obrađivani za:

- ❖ **Izvršenje ugovora ili radnji koje prethode sklapanju ugovora** (primjerice ugovor o korištenju sredstava, ugovor o autorskom umjetničkom djelu, ugovor o zakupu, ugovor o kupoprodaji, ugovor o stipendijama i sl.)
- ❖ **Poštivanje zakonskih obveza** (primjer: vođenje evidencije o radnom vremenu)
- ❖ **Izvršavanje zadaće od javnog interesa** (primjer: informacije o prodaji gradske imovine; ugovor o zakupu poslovnog prostora)
- ❖ **Izvršavanje službene ovlasti** (primjer: provođenje ovršnog postupka i dijeljenje informacija s institucijama koje su nadležne za obradu istih)
- ❖ **Obrada osobnih podataka na temelju privole** (primjer: korištenje izjave u promotivnim materijalima, obrada osobnih podataka učenika i studenata u svrhu utvrđivanja uvjeta za dodjelu stipendije)

5. Koje vrste osobnih podataka prikupljamo?

Grad Krapina putem internetskih stranica i obrazaca dostupnih na internetskim stranicama i u službenim prostorijama prikuplja, obrađuje i koristi, a ovisno o kontekstu, sljedeće osobne podatke: osobne podatke o radnicima u skladu s čl. 35. Pravilnika o radu, ime, prezime, u nekim slučajevima potrebno je i djevojačko prezime fizičkih osoba, broj telefona, adresa prebivališta, adresa pošte ako je različita od adrese prebivališta, spol, datum, mjesto i država rođenja, MBG ili broj osobne iskaznice, OIB, podatke za uplatu i isplatu raznih naknada, stipendija, donacija, sponzorstava (IBAN i banka), podatke o svojstvu mirovinskog osiguranja, podatke o poreznom statusu (sustav PDV-a i/ili vođenje

poslovnih knjiga), podatke o članstvu u strukovnim udrugama, podatci o upisu u obrtni, strukovni ili drugi registar, dokazi o članstvu u komorama (inženjeri građevine, inženjeri elektrotehnike i sl.), preslike indeksa, podatke o tijeku školovanja, podatke o članovima zajedničkog kućanstva, potvrde o nekažnjavanju, potvrde o prebivalištu, preslike osobnih iskaznica, domovnice, naziv, sjedište, OIB pravnih osoba te ime i prezime i funkcije njihovih odgovornih osoba, podatke o korištenju službenih automobila i ostale podatke koje Grad prikuplja putem obrazaca objavljenih na našoj web stranici, a koji mogu pomoći pri ostvarivanju kontakta s Gradom ili pri ostvarivanju prava na pristup informacijama ili pravu ispitanika na pristup osobnim podacima. Svi navedeni podatci prikupljaju se i obrađuju kako bi se zadovoljile svrhe iz prethodne točke (5.).

6. Pristup osobnim podacima i primatelji osobnih podataka

Grad Krapina u svom radu osobne podatke prosljeđuje drugim primateljima isključivo na temelju zakonske obveze, ugovorne obveze ili na temelju opravdanog zahtjeva od strane ovlaštenog javnog tijela.

Grad Krapina ne prenosi osobne podatke u treće zemlje.

7. Koliko će dugo biti pohranjeni vaši osobni podatci?

Grad Krapina i/ili naši vanjski pružatelji usluga pohranjuju osobne podatke, samo za vrijeme nužno za postizanje svrhe u skladu s pozitivnim zakonskim propisima.

Grad Krapina uklanja na siguran način vaše osobne podatke kada oni više nisu relevantni, tj. nemaju svrhu.

Vremena čuvanja pojedinih vrsta dokumenata koji sadrže osobne podatke definirana su Pravilnikom o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva (dostupan na:

<https://www.krapina.hr/dokumenti/glasnici/2007/2007%20SG%202.pdf>).

8. „Kolačići (Cookies)“

„Kolačići“ su male tekstualne datoteke postavljene na vašem tvrdom disku, koje pomažu u pružanju prilagođavanja sučelja internetskog preglednika. Na primjer, „kolačići“ se mogu koristiti za pohranjivanje podataka o registraciji na internetskoj stranici tako da ih korisnik ne mora ponovno unositi pri narednom posjećivanju stranice.

Podatci o korisniku, koje prikupljaju tehnički potrebni „kolačići“, ne upotrebljavaju se za izradu korisničkih profila.

Postoji li kod vas svojevrsna zabrinutost vezana uz uporabu „kolačića“, većina internetskih preglednika dozvoljava pojedincima da zabrane „kolačiće“.

Da bismo ispravno upravljali našim internetskim stranicama mi spremamo anonimne podatke u našim sustavima i pritom ne obrađujemo vaše osobne podatke. Ove statistike prijavljuju se agregatno našim upraviteljima internetske stranice, sa svrhom osiguranja da naša internetska stranica pruži najbolje iskustvo za posjetitelje i kao učinkovit izvor potrebnih informacija.

Po završetku posjeta našoj web stranici, uvijek možete izbrisati „kolačiće“ iz svog sustava, ako to želite. Naša web stranica ne prikuplja bilo koji od vaših osobnih podataka unutar „kolačića“. Za daljnje informacije posjetite www.aboutcookies.org ili www.allaboutcookies.org.

9. Google Analytics

Google Analytics upotrebljava kolačiće koji se pohranjuju na vaše računalo kako bi mrežnoj stranici pomogli pri analizi vaše uporabe stranice, a u svrhu praćenja interakcije korisnika. Uporaba usluge Google Analytics opravdana je legitimnim interesom Voditelja obrade. Pravnu osnovu za uporabu usluge Google Analytics čini čl. 6. st. 1. točka a OUIZP-a. Podatci koje prenosimo i koji su povezani s kolačićima, identifikacija korisnika (npr. korisnikov ID) bit će automatski obrisani nakon 14 mjeseci. Podatci koji dosegnu svoje trajanje pohrane automatski se brišu jedanput mjesečno.

Iako Google bilježi veliki broj informacija poput geografskih i demografskih pokazatelja, Vaši podatci su zaštićeni te ne postoji način osobne identifikacije korisnika.

Podatci o IP adresama korisnika postoje, no oni su zaštićeni te se informacije o IP adresama Google ne dijele. Pohranjivanje kolačića možete spriječiti odgovarajućim postavkama svojeg preglednika. No, naglašavamo da u tom slučaju možda nećete moći u potpunosti upotrebljavati sve funkcije ove mrežne stranice. Za više informacija o uvjetima uporabe i zaštiti podataka vidite:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> ili <https://policies.google.com/?hl=en>.

10. Obrazac za kontakt i kontakt e-poštom

Na našoj mrežnoj stranici postoji obrazac za kontakt koji se može upotrijebiti za elektroničko kontaktiranje. Obrazac je dostupan na <https://www.krapina.hr/informacije/prijavi-problem>

Osobni podatci:*

Ime

Prezime

E-mail:*

Odaberite problem*

Ostalo - odredite ovdje

Opišite problem:

Popunjavanjem ranije spomenutog obrasca dajete nam privolu za obradu podataka u okviru postupka slanja, a mi vas upućujemo na ovu izjavu o zaštiti podataka.

Kao alternativu tome možete nam se obratiti na ranije navedenu e-adresu: krapina@krapina.hr.

U tom će se slučaju pohraniti osobni podatci preneseni e-porukom.

Nikakvi se podatci ne prenose trećim osobama u tom kontekstu. Podatci će se upotrebljavati isključivo za obradu razgovora.

11. Kako štitimo vaše osobne podatke?

Svi podatci koje Grad Krapina prikupi fizičkim putem (privole, ugovori, punomoći, obrasci te druga za rad potrebna dokumentacija) pohranjuje se u skladu s odgovarajućim standardima sigurnosti. Nakon zaprimanja fizičkim putem isti se ponekad skeniraju radi digitalne pohrane.

Svi ovlaštteni primatelji osobnih podataka ostvaruju pristup do osobnih podataka ovisno o ovlastima koje su im dodijeljene. Vaši osobni podatci mogu biti/biti će prosljeđeni i dostupni Izvršiteljima obrade s kojima Grad Krapina ima potpisane Ugovore sukladno pozitivnim propisima s područja Republike Hrvatske i ranije spomenutom Uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Svi sustavi u kojima se nalaze osobni podatci neprestano se nadziru radi otkrivanja eventualnih ranjivosti i napada te su pohranjeni sukladno najvišim IT standardima, o kojem brine naše osoblje zaduženo za informatičku sigurnost.

12. Informacijska sigurnost

Grad Krapina poduzima i osigurava odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacijske sigurnosne mjere kako bi se minimizirala opasnost od neovlaštenog ili nezakonitog otkrivanja ili pristupa, ili slučajnog ili nezakonitog gubitka, uništenja, izmjene ili oštećenja osobnih podataka.

Svi ovlaštteni primatelji osobnih podataka ostvaruju pristup do osobnih podataka.

13. Vanjske poveznice

Grad Krapina na svojoj web stranici www.krapina.hr postavio je poveznice na web stranice svojih institucija, udruga, ustanova i drugih pravnih i fizičkih osoba s kojima učestalo surađuje.

Ako slijedite bilo koju od tih stranica, treba uzeti u obzir da se na iste web stranice primjenjuju njihova vlastita pravila o privatnosti i da Grad Krapina kao djelatelj poveznica nema nikakvu odgovornost za točnost informacija, sadržaj tih stranica, niti za eventualne rezultate koji se mogu dobiti njihovim korištenjem.

14. Upotreba dodataka za društvene mreže

14.1. Facebook

Na mrežnoj stranici Grada Krapine nalaze se dodatci za društvenu mrežu Facebook.com, a koji su označeni Facebookovim logotipom. U trenutku pristupanja stranici, takvi su dodatci u početku deaktivirani i kao takvi ostaju sve dok ne kliknete na gumb koji nudi Facebook. Takvom aktivacijom uspostavljate vezu s Facebookom i dajete privolu za prijenos podataka društvenoj mreži Facebook. Ako ste prijavljeni na Facebook, on može vaš posjet povezati s vašim računom na toj društvenoj mreži.

Ako kliknete na odgovarajući gumb Facebook, vaš preglednik prenosi odgovarajuću informaciju izravno Facebooku te se ona ondje pohranjuje.

Za više informacija o svrsi, opsegu prikupljanja, daljnjoj obradi i uporabi podataka od strane društva Facebook vidi Pravila o upotrebi podataka društva Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Ako ne želite da Facebook prikuplja podatke o vama preko naše mrežne stranice, morate se odjaviti s Facebooka prije posjeta našoj mrežnoj stranici.

14.2. Instagram

Mrežna stranica Grada Krapine upotrebljava i dodatke za društvenu mrežu Instagram, pružatelja usluga Facebook group Facebook Inc, Palo Alto, USA. Dodatci su označeni logotipom Instagrama. Baš kao i Facebookovi logotipi, i Instagramovi su u početku deaktivirani. Dodatci nisu aktivirani sve dok ne kliknete na gumb koji nudi Instagram. Takvom aktivacijom uspostavljate vezu s Instagramom i dajete privolu za prijenos podataka društvenoj mreži Instagram.

Ako ste prijavljeni na Instagram, on može vaš posjet povezati s vašim računom na toj društvenoj mreži.

Kada kliknete na odgovarajući gumb Instagram, vaš preglednik prenosi odgovarajuću informaciju izravno društvenoj mreži Instagram te se ona ondje pohranjuje.

Više o svrsi i opsegu prikupljanja podataka, daljnjoj obradi i uporabi podataka od strane društvene mreže Instagram, vidi pravila o upotrebi podataka društvene mreže Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388>.

15. O našem poslužitelju

Ova internetska stranica smještena je u EU.

Sav promet (prijenos datoteka) između ove internetske stranice i vašeg internetskog preglednika je šifriran i isporučen putem HTTPS razine.

16. Vaša prava

Ovisno o svrsi obrade osobnih podataka, ispitanici imaju sljedeća prava nad osobnim podacima sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka:

- Pravo na pristup podacima,
- Pravo na ispravak osobnih podataka,

- Pravo na brisanje osobnih podataka koji nemaju potrebu za trajnom pohranom, u skladu sa zakonskim osnovama,
- Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka, u skladu sa zakonskim osnovama,
- Pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka).

Više o ostvarivanju prava ispitanika pogledajte na našoj mrežnoj stranici pod: „Rješavanje zahtjeva ispitanika“.

17. Pravo na podnošenje prigovora nadležnom tijelu

Ako postoji nezadovoljstvo u načinu na koji rukujemo Vašim osobnim podacima imate pravo kontaktirati Agenciju za zaštitu osobnih podataka (AZOP) putem sljedećeg linka:

<http://azop.hr/zaštita-podataka-hrvatska/detaljnije/kontaktirajte-nas>

18. Unaprjeđenje ove Politike

Ovaj dokument potrebno je izmijeniti, ako se značajno promijeni broj ili struktura zaposlenih, ili ako se značajnije promijeni politika poslovanja ili ustroj tijela javne vlasti.

Stupanjem na snagu ove Politike stavlja se van snage Pravilnik o zaštiti osobnih podataka KLASA: 022-05/18-01/0012, URBROJ:2140/01-01-0104-18-1 od 23.5.2018.

Ova Politika stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se na web stranicama i oglasnoj ploči Grada Krapine.

KLASA:022-05/18-01/0012

URBROJ: 2140/01-01-0104-19-3

Krapina, 10.9.2019.

GRADONAČELNIK
Zoran Gregurović